



**DIREKTORAT JENDERAL PENANGGULANGAN PENYAKIT
BALAI BESAR KEKARANTINAAN KESEHATAN MEDAN**

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
RUJUKAN PASIEN**

2025

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PENANGGULANGAN PENYAKIT
BALAI BESAR KEKARANTINAAN KESEHATAN MEDAN**

**Jl. Veteran No. 219 Belawan I – Medan 20411
Telp : (061) 6941343, Faximile : (061) 6940718**



DIREKTORAT JENDERAL

**PENANGGULANGAN PENYAKIT
BALAI BESAR KEKARANTINAAN KESEHATAN MEDAN**

Nomor SOP : OT.02.02/C.IX.4/3490/2025
Tgl. Pembuatan : 29 Oktober 2025
Tgl. Revisi : -
Tgl. Efektif : 29 Oktober 2025
Disahkan Oleh :

Kepala Balai Besar Kekeantinaan Kesehatan Medan,



dr. Ratna Budi Hapsari, M.K.M

Nama SOP : Rujukan Pasien

Dasar Hukum :

- 1 Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan
- 2 Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan
- 3 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operational Prosedur Administrasi Pemerintahan
- 4 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 10 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Bidang Kekeantinaan kesehatan
- 5 Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 21 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kesehatan
- 6 Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/MENKES/2012/2024 tentang Peta Proses Bisnis Penyelenggaraan Karantina Kesehatan di Pintu Masuk Negara dan Pelabuhan atau Bandar Udara yang Melayani Lalu Lintas Domestik
- 7 International Health Regulations (IHR) Tahun 2005

Kualifikasi Pelaksana :

1. Memiliki kemampuan berkomunikasi dengan baik
2. Menerapkan Core Values Aparatur Sipil Negara “BerAKHLAK”
3. Petugas karantina kesehatan yang dibutuhkan Tenaga Sanitasi Lingkungan/ Entomolog Kesehatan/Epidemiologi Kesehatan yang memahami kebijakan terkait tindakan penyehatan alat angkut
4. Pengemudi ambulans terlatih

Keterkaitan:

- 1 SOP Teknis Disinseksi
- 2 SOP AP Pemeriksaan Dokumen Karantina Kesehatan
- 3 SOP AP Pemeriksaan Fisik Terhadap Alat Angkut/Barang/Orang/Lingkungan

Peralatan / Perlengkapan

1. APD
2. Disinseksi Kit/Disinfeksi Kit/ Fumigasi Kit/Dekontaminasi Kit/ Deratisasi Kit
3. Form terkait
4. Life Jacket
5. ATK
6. Alat Komunikasi

Peringatan:

1. Apabila Pengawasan Pelaksanaan Disinfeksi/Dekontaminasi/Fumigasi/Disinseksi/Deratisasi tidak dilakukan dengan baik maka berpotensi terjadinya penyebaran penyakit atau masalah kesehatan yang berpotensi KLB/wabah
2. Tidak menerima gratifikasi dalam bentuk apapun dan menghindari segala bentuk benturan kepentingan

Pencatatan dan Pendataan :

Seluruh berkas disimpan sebagai arsip aktif di UPT Bidang Kekeantinaan Kesehatan

Prosedur Rujukan Pasien										
No.	Aktivitas	Pelaksana					Mutu Baku			Keterangan
		Kepala BBKK	Ketua Tim Kerja/Kepala Wilayah Kerja	Dokter	Perawat	Pengemudi	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Memberikan arahan untuk melakukan rujukan pasien						Laporan hasil skrining pada orang	5 menit	Catatan arahan dan laporan hasil skrining pada orang	Keterkaitan SOP Skrining Pada Orang
2	Menugaskan untuk melakukan rujukan pasien						Catatan arahan dan laporan hasil skrining pada orang	5 menit	Catatan penugasan	
3	Melakukan koordinasi dengan rumah sakit rujukan						Catatan penugasan	15 menit	Informasi kesiapan rumah sakit rujukan	
4	Melakukan penyiapan pasien, peralatan dan kendaraan ambulans respons penyakit menular						Informasi kesiapan rumah sakit rujukan	10 menit	Dokumen rujukan	
5	Melaksanakan proses evakuasi pasien						Dokumen rujukan	30 menit	Berita acara rujukan pasien	
6	Membuat laporan rujukan						Berita acara rujukan pasien	15 menit	Draft laporan hasil rujukan pasien	
7	Memeriksa dan menyetujui laporan hasil rujukan pasien						Draft laporan hasil rujukan pasien	10 menit	Laporan rujukan pasien	